

Diagnostično - terapevtski posegi in postopki dravstvene nege (DTP - PZN)

*Federica Scrimin, Micaela Crisma,
Chiara Semenzato, Laura Pomicino,
Marko Mugoša*

Giuseppe Ricci, Federica Scrimin

SMERNICE IN INDIKATORJI SPOLNEGA IN REPRODUKTIVNEGA ZDRAVJA MIGRANTK

ISBN 978-88-5511-057-0 (print); 978-88-5511-058-7 (online). EUT, 2019, str. 41-51

Poti nudenja diagnostično-terapevtske pomoči (PDTA) predstavljajo orodje kliničnega upravljanja, ki z implementacijo najboljših znanstvenih dokazov v realnem kontekstu, omogočajo zmanjšanje variabilnosti poklicnega in organizacijskega vedenja, povečanje ustreznosti, zmanjšanje potrate in neučinkovitosti ter izboljšanje zdravstvenih izidov.

Učinkovitost PDTA je pogojena z natančnostjo študije in predhodno oceno smernic, vendar vključuje tudi izbor kazalnikov s katerimi lahko merimo dejanski vpliv zdravstvene oskrbe in rezultate zdravljenja.

PDTA je orodje, ki ga uporabljajo kliniki, zato mora biti od ključnega pomena, uporaben v vsakdanji praksi, in je enostavno za si ga zapomniti.

V okviru projekta INTEGRA se je zato zdelo smiselno predlagati sledeči PDTA kot delovno orodje, ki ga je mogoče enostavno deliti v bolnišnicah FVG in Slovenije.

Diagnostično - terapevtski posegi in postopki zdravstvene nege (DTP - PZN)

1. Namen In področje izvajanja

Klinična situacija, ki je podlaga za DTP - PZN	V tem DTP - PZN so opredeljeni diagnostično - terapevtski posegi in zdravstvena nega tuje pacientke , obravnavane na ginekološko-porodniškem in neonatalnem oddelku Porodnišnice in klinike za ginekologijo IRCCS Burlo Garofolo iz Trsta in v Bolnišnici Postojna za posamezni klinični primer.
Ciljna populacija	Tuje pacientke
Cilji DTP - PZN	Opredeliti smernice običajnega vedenja pri obravnavi tujih pacientk na ginekološko-porodniškem in neonatalnem oddelku Porodnišnice in klinike za ginekologijo IRCCS Burlo Garofolo iz Trsta in v Bolnišnici Postojna.
Izločitev	Ni meril za izločitev.

2. Zakaj so potrebni DTP - PZN za tuje pacientke?

Porast migracij, ki mu je v zadnjih letih priča tudi Italija, je nacionalni sistem zdravstvenega varstva postavil pred nova vprašanja, vezana na posebnosti narodov, ki vstopajo v državo. Zato je ključnega pomena izdelati načine sprejema ter jasne in enotne postopke za zagotovitev kar najboljše oskrbe za te osebe.

3. Tuje pacientke: kritična vprašanja in posebne potrebe

Komunikacija	<p>Največja ovira pri vzpostavitvi uporabnega odnosa med pacientko in zdravstvenim delavcem je jezikovna pregrada, ki omejuje celotni potek zdravljenja, od zavestne privolitve na podlagi prejetih pojasnil dalje.</p> <p>Zato je ključnega pomena pripraviti informativno gradivo o temeljnih vprašanjih, s katerimi se lahko srečajo tujke, kot so kontracepcija, prekinitev nosečnosti, nosečnost ipd., ki bo slikovno opremljeno in bo na voljo v različnih jezikih.</p> <p>Priporočljivo je pripraviti odpustno pismo iz porodnišnice, prevedeno v različne jezike, z navodili za poporodno dobo in kontaktnimi podatki svetovalnih centrov za družine za pomoč pri dojenju in kontracepciji.</p> <p>Prav tako je treba tudi nujno poseči po pomoči kulturnega mediatorja vsakič, ko znanje jezika ne zadošča za jasno sporazumevanje in/ali ob posebnih težavah ali zelo občutljivih temah. Odsvetuje se koriščenje sorodnika, zlasti mladoletnega, kot »tolmača«. Sporazumevanje s tujimi pacientkami lahko ovirajo tudi kulturne ali verske pregrade. Če obstaja možnost nesporazumov ali sporov, je priporočljivo vključiti kulturnega mediatorja že od začetka, četudi pacientka govori italijansko (oziroma slovensko).</p>
Poznavanje zakonodaje države gostiteljice	<p>Bistveno je poučiti žensko o njenih pravicah in dolžnostih tako glede njenega stanja migrantke kot glede veljavne zakonodaje v državi gostiteljici, da lahko sprejme zavestne zdravstvene odločitve tako glede sebe kot glede morebitnih udeleženih mladoletnih oseb. Natančneje:</p> <ul style="list-style-type: none">• seznaniti jo je treba z dejstvom, da imajo tudi migrantke brez urejenega statusa pravico do enake zdravstvene oskrbe kot italijanski državljani;• spomniti jo je treba, da naša zakonodaja določa pravico pacienta do samoodločanja in da je za vse postopke potrebna le zavestna privolitev na podlagi prejetih pojasnil;• razložiti ji je treba, da naša država ščiti ženske pred nasiljem v družini in jim omogoča umetno prekinitev nosečnosti.
Birokratski postopki	<p>Ključnega pomena je ugotoviti kategorijo, v katero spada pacientka kot migrantka z urejenim ali neurejenim statusom (STP, ENI, TEAM), da se ugotovi, ali ima pravico do vključitve v nacionalni sistem zdravstvenega varstva in ali mora določene storitve plačati ali ne. Zaradi zapletenosti tega opravila je v vseh primerih priporočljivo vključiti pristojni oddelek za tovrstne postopke:</p>
Poznavanje storitev	<p>Tuje pacientke imajo pogosto več težav s poznavanjem in razumevanjem delovanja storitev, zato je priporočljivo izdelati zloženke v več jezikih in jim priskrbeti osnovne informacije o območnih službah, na katere se lahko obrnejo po pomoč v primeru zdravstvenih, socialnih ali denarnih težav.</p>

Posebne kulturne težave

Drugačno kulturno poreklo ima lahko za posledico:

- neprimerna ali nepredvidena pričakovanja v zvezi z vlogo zdravnika ali z medicino;
- verska prepričanja, ki vplivajo na odločitve pacientk;
- različno pojmovanje posameznika in družinskih odnosov;
- težave z razumevanjem delovanja zdravstvenega sistema.

Zato je treba v zapletenih primerih (npr. boleznih plodu - prenatalna diagnostika) zagotoviti multidisciplinarno ekipo in če je potrebno, uporabiti notranjo pravno pomoč za reševanje posebnih vprašanj ter predvideti več razgovorov s pacientko zaradi boljšega razumevanja težav.

Žrtve nasilja na splošno in/ali trgovine z ljudmi

Zavedati se je treba, da je ženska lahko bila in/ali je žrtev nasilja s strani partnerja in/ali je oziroma je bila žrtev trgovine z ljudmi. Zato je ključnega pomena:

- nameniti posebno pozornost zdravstvenim težavam, ki so tesno povezane s temi pojavi (spontani splavi, ponavljajoče se umetne prekinitve nosečnosti, ponavljajoči se obiski urgence zaradi različnih težav); -vključiti je treba zdravstvene in/ali socialne delavce in/ali kulturne mediatorje, usposobljene na to temo;
- zaprositi za pomoč specializirane centre, kot so centri za pomoč žrtvam nasilja in združenja, ki se ukvarjajo z bojem proti trgovini z ljudmi.

Vsi delavci morajo poznati postopke za vzpostavitev povezave pacientk s socialnimi delavci in centri za pomoč žrtvam nasilja GOAP ter natančno pripraviti zdravniško in pravno dokumentacijo po navodilih DTP - PZN glede nasilja (priložena).

Telefonska številka Centra za pomoč žrtvam nasilja GOAP iz Trsta: 040 3478827 ali slovenskega Centra za pomoč žrtvam nasilja: Telefonska številka socialnega delavca v Bolnišnici Burlo Garofolo: 040 3785316 telefonska številka slovenskega socialnega delavca: Bolnišnica za ginekologijo in porodništvo: (05) 700 07 20

4. Posebni klinični primeri - umetna prekinitve nosečnosti, pohabljanje ženskih spolnih organov, nosečnost in porod

Umetna prekinitve nosečnosti in kontracepcija

V mnogih matičnih državah ženskam ni dovoljeno ustrezno in obvezno samostojno odločanje o starševstvu, zlasti v zvezi z željami glede kontracepcije. Stanje migrantke vključuje ponavljajoče se selitve, zaradi katerih so stalni odnosi z zdravstvenimi ustanovami otežkočeni.

Zato je ključnega pomena:

- predlagati in/ali priskrbeti kontracepcijo že ob sprejemu zaradi umetne prekinitve nosečnosti in/ali ob odpustu po porodu;

- ženskam omogočiti individualne razgovore;
- priskrbeti informativno gradivo o kontracepciji, prevedeno v jezik pacientk, in po potrebi ženskam omogočiti zakonito umetno prekinitev nosečnosti;
- s pogovorom in prijazno komunikacijo preveriti stališče ženske in morebitnega partnerja glede kontracepcije ter jima brez nasprotovanja pomagati izbrati ustrezno kontracepcijsko sredstvo;
- imeti v mislih, da so ženske lahko izpostavljene morebitni podrejenosti, diskriminaciji ali nasilju;
- presoditi, ali se na žensko izvajajo pritiski za zanositev proti njeni volji in/ali njenemu interesu (npr. zelo mlade ženske, ki zaprosijo za umetno oploditev, ženske, ki so v mladih letih v kratkih časovnih presledkih rodile več otrok);
- usmeriti pacientke v pristojne krajevne ustanove (svetovalni centri za družine v Italiji, zdravstveni domovi v Sloveniji), kjer jim lahko zagotovijo pomoč in informacije o kontracepciji; priskrbeti naslove in telefonske številke;
- ženskam s ponavljajočimi se umetnimi prekinitvami nosečnosti priporočiti kontracepcijska sredstva, ki ne zahtevajo aktivne uporabe, najbolj se priporoča maternični vložek ali pa podkožni vsadek.

Pohabljanje ženskih spolnih organov

Vedno je koristno vprašati ženske, ki prihajajo iz »ogroženih« držav, ali imajo pohabljen spolne organe oziroma ali so »obrezane« in jih poučiti o italijanski (oziroma slovenski) zakonodaji, tudi z namenom zaščite novorojenk in deklic.

Kadar ženska s pohabljenimi spolnimi organi rodi deklico, je treba obvestiti zdravnika neonatologa in izbranega pediatra, tako da lahko zagotovita njeno zaščito.

Če se ugotovi pohabljenost spolnih organov, se to zabeleži v zdravstveni karton in opredeli vrsto.

Ženskam s pohabljenimi spolnimi organi se ponudi posvet z zdravnikom specialistom za rekonstrukcijo pohabljenih spolnih organov, če je ta potrebna.

S potekom zdravljenja se seznanjati par.

Poseg je treba zlasti pri stopnji pohabljenosti II in II opraviti čim prej v nosečnosti, da se preprečijo vnetja sečil, težave pri diagnostičnih preiskavah (npr. odvzem vzorca urina, ultrazvok, krvavitve zaradi splava) in zdravljenju.

Nosečnost in porod

Tako doživljanje nosečnosti in poroda kot tudi vse, kar je povezano s tema dvema fazama v življenju ženske, je odvisno od kulturnega porekla in verskih prepričanj vsake posameznice. Te vidike je treba raziskati, pri tem pa vselej ohraniti odobravajoče stališče in se izogibati obsojanju, posebno pozornost pa je treba nameniti nekaterim vidikom, kot so prehrana v nosečnosti, stališče do carskega reza in drugih invazivnih posegov ter do tradicionalne medicine:

- pomembno je spodbujati ženske k temu, da na prvem ginekološkem pregledu v nosečnosti spregovorijo o svojih prehranjevalnih navadah, da se ugotovijo morebitna tvegana vedenja;
- ugotoviti je treba, ali je ženska pripravljena uvesti meso v svojo prehrano; če tega ni pripravljena storiti, ji je treba predlagati druge rastlinske vire beljakovin in železa (na primer stročnice in prehranska dopolnila vitamina B6 in 12);
- nasvete glede pravilne prehrane v nosečnosti je treba prilagoditi posameznici, pri tem pa upoštevati njeno kulturo, veroizpoved in lastnosti (začetni ITM, narodna pripadnost ipd.);
- preveriti je treba, ali ženske uporabljajo morebitna naravna ali alternativna zdravila, ki niso poznana in/ali vplivajo na predvideno terapijo;
- nekatere pacientke, zlasti tiste, ki prihajajo iz Podsaharske Afrike, le s težavo sprejmejo carski rez ali invazivne posege, zato jim je treba že na začetku nosečnosti zelo nazorno razložiti, za kaj gre, jim povedati indikacije in jih pomiriti glede koristi posega za žensko in novorojenčka, da se prepreči nasprotovanje posegom v nujnih primerih.

Posebno pozornost je treba nameniti debelosti in nosečniški sladkorni bolezni, ki sta posebej pogosti pri ženskah, ki prihajajo iz severnoafriških držav in držav jugovzhodne Azije.

Pomisliti je treba na morebitno hemoglobinopatijo, izpostavljenost tveganjem pri delu, prisilnim porokam in/ali porokam med sorojenci (ki so zlasti pogoste v državah jugovzhodne Azije, pa tudi v Podsaharski Afriki in v severnoafriških državah).

5. Katere presejalne programe izbrati?

- Priporoča se cepljenje z enkratnim odmerkom za vse odrasle osebe, za katere ni potrjen ali zanesljivih podatkov o ošpicah, mumpsu in rdečkah.
- Priporoča se primarna serija cepljenja proti davici, tetanusu in otroški paralizi s tremi odmerki, od katerih prvi vsebuje acelularno cepivo proti oslovskemu kašlju.
- Opravi se presejalni test za določanje protiteles proti noricam pri vseh osebah, ki prihajajo iz tropskih držav in cepi se vse, ki so dovzetni za cepivo.
- Opravi se presejalni test za odkrivanje okužbe z virusom hepatitisa B pri vseh odraslih osebah, ki prihajajo iz držav, kjer obstaja tveganje okužbe (Afrika, Azija, Vzhodna Evropa); če se ugotovi okužba, se o tem obvesti specialista in cepi dovzetne osebe.
- Čim prej se opravi presejalni test za odkrivanje tuberkuloze pri mladostnikih, mlajših od 20 let in odraslih med 20 in 50 letom starosti, ki prihajajo iz držav z visoko stopnjo incidence.
- Opravi se testiranje na HIV okužbo z zavestno privolitvijo na podlagi prejetih pojasnil pri mladostnikih in odraslih, ki prihajajo iz držav s prevalenco > 1 % (Podsaharska Afrika, Tajska, nekateri predeli Karibov, Rusija, Indija, Indonezija).

- Opravi se presejalni test za odkrivanje okužbe z virusom hepatitisa C pri osebah, ki prihajajo iz držav s prevalenco $\geq 3\%$ (Podsaharska Afrika in Južna Azija).
- Črevesni paraziti: presejalni test za *Strongyloides* za osebe, ki prihajajo iz jugovzhodne Azije in Afrike (zdravljenje pozitivnih oseb z ivermektinom); presejalni test za šistosome za osebe, ki prihajajo iz Afrike (zdravljenje pozitivnih oseb prazikvantelom).
- Malarija: rutinski presejalni test se odsvetuje, vendar je treba biti pozorni na simptome pri migrantih, ki prihajajo iz držav, kjer je malarija razširjena, ali so preko teh držav potovali, na primer Podsaharska Afrika.

KRONIČNE BOLEZNI:

- Sladkorna bolezen tipa 2: presejalni testi pri nosečih migrantkah in begunkah, starih več kot 35 let, ki prihajajo iz držav z visokim tveganjem, kot so Južna Azija, Latinska Amerika in Afrika.
- Slabokrvnost zaradi pomanjkanja železa: presejalni testi za ženske v rodni dobi (s hemoglobi-
nom), če se ugotovi slabokrvnost, se svetuje dodajanje železa, če je primerno.

REPRODUKTIVNO ZDRAVJE:

- Papiloma virus: cepiti vse ženske ustrezne starosti v skladu s cepilnimi programi v državi.
- Odvzem kontrolnega brisa materničnega vratu za citološki pregled: opravi se test PAP pri vseh spolno aktivnih ženskah.

Priloga A - Odpustnica po kirurški UPN

Cenjena gospa,

želimo Vam srečen povratek domov in vam nuditi nekaj zdravstvenih informacij, ki vam bodo koristne za okrevanje ob zaključku hospitalizacije.

Pomembno je, da doma počivate vsaj 2 dni.

Prve tri dni so vam predpisane 3 tablete Methergina dnevno, daleč od obrokov.

20 dni po zaključku hospitalizacije morate ponovno na pregled količine BetaHCG v krvi.

40 dni po kirurškem posegu morate opraviti ginekološki pregled. Za pregled se lahko najavite v ambulanti našega Zdravstvenega zavoda ali pa v Zdravstvenih ambulantah Družinskih posvetovalnic. Pomembno je, da imate na pregledu s seboj krvne analize BetaHCG.

Če so vam med kirurškim posegom vstavili spiralo (Maternični vložek IUD), jemljite antibiotik, ki vam ga je predpisal zdravnik.

V slučaju močnejše krvavitve, bolečin v nižjem delu trebuha, bolečim krčem ali vročine, se morate obvezno zglasiti za pregled v bolnici, v sprejemni sobi- »Accettazione Ostetrico Ginecologica« v prvem nadstropju, stopnišče D.

Pomnite, da kirurški poseg, s svojimi posledicami vas ne ščiti pred novo nosečnostjo.

Ta je pravi trenutek, da se odločite za izbiro kontracepcijske metode, ki vam najbolj ustreza.

Informacije in navodila o kontracepcijskih metodah lahko dobite v našem Zdravstvenem zavodu ali pa v ambulantah Družinskih posvetovalnic.

Družinske posvetovalnice nudijo brezplačne preglede in so namenjene vsem.

VRSTE KONTRACEPCIJSKIH METOD, KI SO VAM NA RAZPOLAGO:

KAJ ?	KDAJ?
Kondom ali preservativ (ščiti pred spolno prenosljivimi boleznimi).	Pred prvim spolnim odnosom.
Kontracepcijske tablete	Od prvega dne prve menstruacije.
Maternični vložek IUD (vstavi ga ginekolog).	Če ga ni ginekolog vstavil ob posegu, vam ga lahko vstavi zdravnik med naslednjo menstruacijo v naši ambulanti ali v Družinski posvetovalnici.
Podkožni vsadek.	Če ga ni ginekolog vstavil ob kirurškem posegu, vam ga lahko vstavi zdravnik med naslednjo menstruacijo v naši ambulanti.

KORISTNE ŠTEVILKE

Trieste - Trst

Ospedale materno infantile IRCCS "Burlo Garofolo"
Ambulatori di Ostetricia e Ginecologia
Via dell' Istria n. 57 – Tel. 040.3785370

Azienda sanitaria universitaria integrata di Trieste

Trieste - Trst

Družinska posvetovalnica Distretto 1– Via Stock , 2 – Tel 0403997831
Družinska posvetovalnica Distretto 2– Via San Marco, 11 – Tel 0403995566-62
Družinska posvetovalnica Distretto 3– Via Valmaura, 59 – Tel 0403995800
Družinska posvetovalnica Distretto 4 – Via Sai, 7 - (compensorio San Giovanni)-
Tel .0403997445

Aurisina - Nabrežina

Družinska posvetovalnica Distretto 1– Aurisina n. 108/b – Tel 0403997943

Muggia - Milje

Družinska posvetovalnica Distretto 3– Via Battisti n. 6 – Tel 0403995920

Brezplačni tečaji italijanščine

Za Vaše zdravje Vam svetujemo, da se naučite ali izboljšate znanje italijanskega jezika. Tako boste lažje pomagala Vašemu otroku in izboljšala komunikacijo z nami.

Centro territoriale permanente (CTP) – tečaj z izdajo potrdila

Večstopenjska šola - Istituto comprensivo "Antonio Bergamas" - Via dell'Istria n.45 – Tel. 040 7606503

Anolf Trieste

Piazza Dalmazia n.1 - Tel 040 6791351

Arci e comune di Trieste – Arci in Občina Trst

Biblioteca Comunale - Občinska Knjižnica Quarantotti Gambini
Via delle Lodole n. 6 – Tel 347 9822327

Casa internazionale delle donne – Mednarodna hiša žena

Via Zeffirino Pisoni n.3 – Tel 040 568476
Tečaji so namenjeni samo ženskam.
Možnost brezplačnega varstva otrok.

Numero verde regionale: 848 448 884

Brezplačna deželna telefonska številka: 848 448 884

Telefono rosa (numero nazionale antiviolenza e stalking): 1522

Roza telefon (državna telefonska številka proti zalezovanju in nadlegovanju): 1522

Numero verde antitratta: 800 290 290

Brezplačna telefonska številka za boj proti trgovanju z ljudmi: 800 290 290

Priloga B - Odpustnica po UPN z medikament

Cenjena gospa,
želimo Vam srečen povratak domov in vam nuditi nekaj zdravstvenih informacij, ki vam bodo koristne za okrevanje ob zaključku hospitalizacije.

Pomembno je, da doma počivate vsaj 2 dni.

Prve tri dni so vam predpisane 3 tablete Methergina dnevno, daleč od obrokov.

30 dni po zaključku hospitalizacije morate ponovno na pregled količine BetaHCG v krvi.

40 dni po kirurškem posegu, po menstruaciji morate opraviti ginekološki pregled. Za pregled se lahko najavite v ambulanti našega Zdravstvenega zavoda ali pa v Zdravstvenih ambulantah Družinskih posvetovalnic. Pomembno je, da imate na pregledu s seboj krvne analize BetaHCG.

V slučaju močnejše krvavitve, bolečin v nižjem delu trebuha, bolečim krčem ali vročine, se morate obvezno zglasiti za pregled v bolnici, v sprejemni sobi- »Accettazione Ostetrico Ginecologica« v prvem nadstropju, stopnišče D.

Manjše krvavitve so povsem v normi in lahko trajajo do naslednje menstruacije.

Pomnite, da kirurški poseg, s svojimi posledicami vas ne ščiti pred novo nosečnostjo.

Ta je pravi trenutek, da se odločite za izbiro kontracepcijske metode, ki vam najbolj ustreza.

Informacije in navodila o kontracepcijskih metodah lahko dobite v našem Zdravstvenem zavodu ali pa v ambulantah Družinskih posvetovalnic.

Družinske posvetovalnice nudijo brezplačne preglede in so namenjene vsem.

VRSTE KONTRACEPCIJSKIH METOD, KI SO VAM NA RAZPOLAGO:

KAJ ?	KDAJ?
Kondom ali preservativ (ščiti pred spolno prenosljivimi boleznimi).	Pred prvim spolnim odnosom.
Kontracepcijske tablete	Od prvega dne prve menstruacije.
Maternični vložek IUD (vstavi ga ginekolog).	Če ga ni ginekolog vstavil ob posegu, vam ga lahko vstavi zdravnik med naslednjo menstruacijo v naši ambulanti ali v Družinski posvetovalnici.
Podkožni vsadek.	Če ga ni ginekolog vstavil ob kirurškem posegu, vam ga lahko vstavi zdravnik med naslednjo menstruacijo v naši ambulanti.

KORISTNE ŠTEVILKE

Trieste - Trst

Ospedale materno infantile IRCCS "Burlo Garofolo"
Ambulatori di Ostetricia e Ginecologia
Via dell' Istria n. 57 – Tel. 040.3785370

Azienda sanitaria universitaria integrata di Trieste

Trieste - Trst

Družinska posvetovalnica Distretto 1– Via Stock , 2 – Tel 0403997831
Družinska posvetovalnica Distretto 2– Via San Marco, 11 – Tel 0403995566-62
Družinska posvetovalnica Distretto 3– Via Valmaura, 59 – Tel 0403995800
Družinska posvetovalnica Distretto 4 – Via Sai, 7 - (compensorio San Giovanni)-
Tel .0403997445

Aurisina - Nabrežina

Družinska posvetovalnica Distretto 1– Aurisina n. 108/b – Tel 0403997943

Muggia - Milje

Družinska posvetovalnica Distretto 3– Via Battisti n. 6 – Tel 0403995920

Brezplačni tečaji italijanščine

Za Vaše zdravje Vam svetujemo, da se naučite ali izboljšate znanje italijanskega jezika. Tako boste lažje pomagala Vašemu otroku in izboljšala komunikacijo z nami.

Centro territoriale permanente (CTP) – tečaj z izdajo potrdila

Večstopenjska šola - Istituto comprensivo "Antonio Bergamas" - Via dell'Istria n.45 – Tel. 040 7606503

Anolf Trieste

Piazza Dalmazia n.1 - Tel 040 6791351

Arci e comune di Trieste – Arci in Občina Trst

Biblioteca Comunale - Občinska Knjižnica Quarantotti Gambini
Via delle Lodole n. 6 – Tel 347 9822327

Casa internazionale delle donne – Mednarodna hiša žena

Via Zeffirino Pisoni n.3 – Tel 040 568476
Tečaji so namenjeni samo ženskam.
Možnost brezplačnega varstva otrok.

Numero verde regionale: 848 448 884

Brezplačna deželna telefonska številka: 848 448 884

Telefono rosa (numero nazionale antiviolenza e stalking): 1522

Roza telefon (državna telefonska številka proti zalezovanju in nadlegovanju): 1522

Numero verde antitratta: 800 290 290

Brezplačna telefonska številka za boj proti trgovanju z ljudmi: 800 290 290