Gruppo Ottima Senior: dalla progettazione alla gestione per soluzioni individualizzate

Ottima Senior si occupa di progettazione e organizzazione di *servizi per anziani in una prospettiva d'insieme*: dalla progettazione alla ristrutturazione, dalla scelta dei colori agli arredi, dal progetto di gestione ai percorsi formativi per il personale, dall'ottimizzazione delle risorse ai progetti innovativi.

Ottima Senior nasce nel 2005 per fornire risposte qualificate e complete, facendo tesoro delle competenze diverse dei propri fondatori: l'architetto Enzo Angiolini di Trieste, la dottoressa Elena Bortolomiol di Treviso, referente italiana per il modello *Gentlecare* e operatrice in servizi residenziali per anziani, e la dottoressa Laura Lionetti, in rappresentanza della Cooperativa sociale Itaca di Pordenone, che gestisce servizi alla persona.

Ottima Senior è un referente ideale per amministrazioni ed istituzioni perché assicura un dialogo preventivo fra chi progetta gli spazi e chi lavorerà al loro interno. È così che si crea un approccio globale efficace per offrire agli anziani strutture pensate per acco-

glierli e contribuire ad una vita migliore, agevolando anche l'operatività del personale interno.

Si vuole infatti valorizzare, in particolare tra gli amministratori, l'importanza di governare con un'ottica d'insieme il complesso *processo di evoluzione dei servizi residenziali per la terza età*, capirne le modificate necessità e le nuove filosofie di gestione. Spesso, ad esempio, chi amministra il comune non conosce tali temi e chi progetta gli spazi di una casa per anziani non dialoga con chi vi lavorerà poi quotidianamente e non comprende il profondo impatto che gli spazi hanno sulla quantità del personale e sulla qualità della vita delle persone che vi soggiorneranno per lunghi periodi.

Obiettivo del gruppo è dunque quello di avviare un processo culturale che diffonda un approccio sistemico nella realizzazione e nella gestione dei servizi per anziani. Risulta infatti di grande importanza affidare a équipes di *professionisti con esperienza e competenze specifiche* l'intero processo, che parte dalla definizione degli spazi, dei colori e dei materiali, degli arredi, in modo che tenga conto dei desideri, delle risorse e delle difficoltà degli anziani, di chi curerà l'igiene ambientale, di chi si occuperà della salute e dei bisogni dei residenti e delle necessità dei familiari che andranno a trovare i loro parenti.

Esemplificazione di tale approccio è il modello *Gentlecare*, ideato in Canada dalla dott.ssa Moyra Jones e diffuso anche negli Stati Uniti. Il modello parte dal presupposto che la persona affetta da demenza subisce una modificazione delle capacità di interagire con la realtà e pertanto va costruita attorno alla persona una protesi che permetta di mantenere il più a lungo possibile l'autonomia e di ridurre al minimo le situazioni di stress che possono causare agitazione, ansia e aggressività. La protesi è costituita dallo spazio, dalle persone e dalle attività, e gli esempi pratici per dimostrarlo sono moltissimi.

La demenza si inserisce nel quadro più ampio del fenomeno crescente della non autosufficienza che coinvolge in particolare le persone anziane, in significativo aumento.

La programmazione dei servizi avviata in Friuli Venezia Giulia dagli amministratori regionali, prevede interventi che favoriscano la permanenza a domicilio, la realizzazione di una capillare rete di servizi, l'utilizzo degli ospedali solo per la cura dei casi acuti.

Pertanto, in una logica di razionalizzazione delle risorse e dei processi, risulta evidente il ruolo fondamentale giocato da un'attenta progettazione architettonica dei servizi residenziali per anziani e RSA, strettamente connessa ad una competente programmazione della gestione.

Tali aspetti risultano rilevanti in particolare nei percorsi di ristrutturazione e riqualifica delle residenze per anziani, che dovranno specializzare la loro offerta di servizi in base ai diversi bisogni dei residenti come previsto dal processo di riclassificazione previsto dalla Regione per le case per anziani.