

Cittadini e amministrazioni: burocrazie disfunzionali e diffusione dei rimedi

Luigi Cominelli

La relazione affronta il tema del rapporto tra cittadini e pubbliche amministrazioni alla luce dei problemi di comunicazione e di efficacia dell'azione evidenziati negli apparati burocratici pubblici. Nella prima parte si passeranno criticamente in rassegna le teorie che, superando la costruzione weberiana di burocrazia razionale e legale, hanno portato allo scoperto gli elementi disfunzionali presenti nelle amministrazioni pubbliche. Nella seconda parte si metteranno in luce i rimedi escogitati alla disfunzionalità burocratica, e si evidenzierà come le recenti tendenze nella riorganizzazione delle funzioni pubbliche vivano un periodo di convergenza internazionale, con la diffusione sempre più rapida degli istituti di partecipazione e di trasparenza rivelatisi più efficaci, tra cui in primo luogo l'*ombudsman* (difensore civico). Si accennerà infine alle specifiche problematiche poste dal rapporto tra cittadini e pubbliche amministrazioni nei contesti di plurilinguismo amministrativo, a partire dalle elaborazioni sul tema della "representative bureaucracy" sviluppate nel mondo anglosassone.

LUIGI COMINELLI è ricercatore in Sociologia del diritto presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Milano e insegna Sociologia della pubblica amministrazione presso l'Università dell'Insubria di Como. È autore di diversi articoli e saggi sulla risoluzione delle dispute e di un libro sul Mediatore europeo (Giuffrè 2005). Nel 2004 è stato visiting fellow presso il Program on Negotiation - Harvard Law School e presso l'Università di Wollongong - NSW, Australia. È attualmente Segretario generale e membro del Board dell'ISA-Research Committee on Sociology of

Law, nonché componente del Collegio dei docenti del R. Treves International Phd Programme in Law and Society. Tra i suoi interessi di ricerca principali vi sono l'ombudsman, la negoziazione, la mediazione e i metodi di risoluzione alternativa delle dispute